

POLÍTICA DE QUALITAT

ANDORSOFT, SA pretén assolir el seu objectiu principal, que és satisfer les necessitats i expectatives de les qüestions externes i internes, incloent-hi els impactes actuals i potencials del canvi climàtic, la qual cosa manifesta la voluntat empresarial i l'objectiu prioritari de posar la màxima atenció en cadascuna de les activitats que executem en l'àmbit de:

Venda i comercialització d'equips i material informàtic.
Supervisió i suport tècnic de les infraestructures del client.
Disseny i desenvolupament de software, App's i aplicacions a mida.
Auditories i consultoria en sistemes i Ciberseguretat.
Formació i assessorament en TIC's.
Externalització de personal temporal en el sector de la informàtica.

Aquesta política es fonamenta en els següents principis:

- Protegir els recursos de la informació i la tecnologia utilitzada en els processos davant amenaces internes o externes, deliberades o accidentals, assegurant la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.
- Incorporar mesures de seguretat en els sistemes d'informació des del desenvolupament, implementació i manteniment, amb la finalitat de reduir els riscos derivats de l'error humà, successos d'origen natural i fenòmens associats al canvi climàtic.
- Garantir la seguretat contínua de la informació mitjançant la planificació i la resiliència operativa davant possibles alteracions ambientals o climàtiques.

Així mateix, l'organització es compromet a:

- Determinar les parts interessades internes i externes que són pertinents per al seu propòsit i direcció estratègica, tenint en compte els factors ambientals i climàtics que poden afectar la seva capacitat d'assolir els resultats previstos.
- Proporcionar un marc de referència mitjançant objectius estratègics i de qualitat que integrin criteris de sostenibilitat i eficiència ambiental.
- Complir els requisits legals i reglamentaris aplicables a l'activitat desenvolupada, inclosos els relacionats amb el medi ambient i el canvi climàtic.
- Mantenir un compromís ferm amb la MILLORA CONTÍNUA de la qualitat i del medi ambient, promovent pràctiques responsables que contribueixin a la reducció de l'impacte ambiental, tant en el personal, com en els productes, serveis i proveïdors.

La Gerència comunica aquesta política a les parts interessades internes i externes, així com als col·laboradors de l'empresa, i es compromet a garantir que estigui disponible, sigui entesa i aplicada a tots els nivells de l'organització.

Escaldes-Engordany, a, 1 de gener de 2026

François Ruiz
Director General
ANDORSOFT, SA

